

# Protezzjoni Kontra Hsara Accidentali Plus ta' Microsoft

## Dokument ta' Informazzjoni dwar il-Prodott tal-Assigurazzjoni

**Kumpanija:** AmTrust International Underwriters DAC, kumpanija rreġistrata fl-Irlanda (bin-numru tar-reġistrazzjoni tal-kumpanija 169384) li hija regolata mill-Bank Ċentrali tal-Irlanda. L-indirizz reġistrat tagħha huwa 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, I-Irlanda

**Prodott:** Assigurazzjoni Kontra Hsara Accidentali

Dan id-dokument jiġbor fil-qosor il-karatteristiċi ewlenin tal-Polza tal-assigurazzjoni Tiegħek. Mhuwiex imfassal apposta għall-htigijiet individwali u għalhekk jista' ma jipprovdi l-informazzjoni kollha rilevanti għar-rekwiżiti tal-kopertura Tiegħek. L-informazzjoni prekontrattwali u kontrattwali sħiħa hija pprovduta f'dokumenti oħra.

### X'inhin din it-tip ta' assicurazzjoni?

Din il-Polza tipprovdi kopertura għat-Tiswija jew is-Sostituzzjoni tal-Prodott Tiegħek ta' Microsoft eliġibbli għal Hsara Accidentali matul it-Terminu kif muri fil-Prova tax-Xiri tiegħek jew sa massimu ta' żewġ (2) Pretensjonijiet. Jekk jogħġbok innota li l-ammont massimu li nħallsu Aħna mhux se jaqbeż il-Prezz tax-Xiri Oriġinali tal-Prodott.



### X'inhin assigurat?

- Hsara Accidentali lill-Prodott ta' Microsoft tiegħek
- Hija pprovduta kopertura għat-Tiswija jew is-Sostituzzjoni tal-Prodott ta' Microsoft eliġibbli Tiegħek f'każ li sseħħ Hsara Accidentali sat-Terminu kif muri fil-Prova tax-Xiri Tiegħek, jew sa massimu ta' żewġ (2) Pretensjonijiet.
- Din il-Polza tipprovdi l-għażla li żzomm id-drive ta' stat solidu (SSD) tal-Prodott f'każ ta' Pretensjoni għal Hsara Accidentali, mingħajr ebda spiża addizzjonali għas-Sostituzzjoni.
- Din il-Polza tipprovdi għal servizz ta' kunsinna minn trasportatur matul il-lejl ta' Prodott Sostitut fil-każ ta' avveniment ta' Hsara Accidentali, soġġett għal kundizzjonijiet.
- Din il-Polza tipprovdi għal servizz ta' kunsinna minn trasportatur sal-għada ta' Prodott Sostitut f'każ ta' Hsara Accidentali, soġġett għall-kundizzjonijiet.



### X' mhuwiex assigurat?

- ✗ Difetti mekkaniċi u/jew hsara li jkunu hemm minn qabel;
- ✗ Deterjorament normali bl-użu, jew deterjorament gradwali tal-prestazzjoni tal-prodott;
- ✗ Hsara kozmetika inkluż sfigurament, grif u daqqiet, hliet jekk tali hsara kozmetika tirriżulta f'telf ta' funzjonalità;
- ✗ Kwalunkwe Pretensjoni għar-restawr ta' software jew data, jew għall-irkupru ta' data mill-Prodott Tiegħek.
- ✗ Hsara jew funzjonament ħażin tal-Prodott Tiegħek ikkawżati minn jew attribwiti għal kontenut diġitali, software (kemm jekk installat minn qabel kif ukoll jekk le), inkluż mingħajr limitazzjoni tal-operat ta' software ta' virus, in-nuqqas ta' disponibbiltà ta' aġġornamenti tas-software, jew kwalunkwe hsara oħra bbażata fuq is-software/diġitali.
- ✗ Hsara kkawżata lill-apparat meta titneħħa l-SSD.



### Hemm xi restrizzjonijiet fuq il-kopertura?

- ! Sabiex ikun eliġibbli għall-kopertura, il-Prodott irid jinxtra mingħand Microsoft jew mingħand Bejjiegh bl-Imnut approvat.
- ! Il-kopertura taż-żamma tad-drive hija disponibbli biss fuq apparat ta' Microsoft li fih l-SSD hija promossa bħala li tista' titneħħa fuq l-iskeda tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi.
- ! Il-kunsinna matul il-lejl hija soġġetta għad-disponibbiltà tat- trasportaturi awtorizzati tagħna tal-kunsinna matul il-lejl, it-talba għas-servizz u l-post tal-apparat.
- ! Eskluzjonijiet ulterjuri jinstabu fit-Termini u l-Kundizzjonijiet.



### Fejn jien kopert?

✓ F'Malta.



### X'inhuma l-obbligi tiegħi?

- ! Il-pretensjonijiet għandhom jiġu nnotifikati fi żmien erbatax-il (14) jum ta' xogħol minn meta jseħh l-incident li jwassal għall-Pretensjoni.
- ! Hija r-responsabbiltà Tiegħek li tagħmel backup ta' kwalunkwe/kull software u/jew data fuq bażi regolari; speċjalment qabel il-bidu ta' kwalunkwe servizz kopert skont il-Polza. Is-software u/jew is-servizzi ta' trasferiment jew ta' restawr tad-data mhumiex koperti.
- ! Inti trid issegwi l-proċedura tal-Pretensjonijiet stabbilita fil-Polza, inkluż li tipprovdi kopja tal-Prova tax-Xiri, tipprovdi l-informazzjoni speċifikata, u taġġorna s-software tal-prodott allinjat mal-ħarġiet attwalment ippubblikati qabel ma tagħmel pretensjoni.
- ! Għandek tippreżenta b'mod ġust ir-riskju qabel ma tibda l-kopertura u meta ggedded jew tagħmel emendi għall-kopertura.



### Meta u kif inħallas?

Il-ħlas jittieħed kollu meta tixtri l-Protezzjoni Kontra Ħsara Aċċidentali Plus ta' Microsoft.



### Meta tibda u tispicċa l-kopertura?

Il-kopertura għal Ħsara Aċċidentali tibda fid-data tax-xiri u tkompli għat-Terminu mogħti fuq il-Prova tax-Xiri, jew sakemm jintlaħaq il-Limitu tar-Responsabbiltà, skont liema jiġi l-ewwel.



### Kif nikkancelła l-kuntratt?

Inti tista' tikkancelła din il-Polza fi kwalunkwe ħin billi tinfurmana bit-talba ta' kancellazzjoni fid-dettalji ta' hawn taħt:

- Ikteb lil: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, l-Irlanda
- E-mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Ċempel: In-numri tat-telefon jistgħu jinstabu fuq <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

#### ŻMIEN BIEK WIEĦED JERĠA' JAĦSIBHA

Jekk it-talba ta' kancellazzjoni Tiegħek issir fi żmien ħamsa u erbgħin (45) jum mid-data tax-xiri tal-Polza, Inti tircievi rifużjoni ta' mija fil-mija (100%) tal-prezz tal-Polza mħallas, sakemm ma tkun saret l-ebda Pretensjoni matul dak il-perjodu.

#### WARA Ż-ŻMIEN BIEK WIEĦED JERĠA' JAĦSIBHA

Jekk it-talba ta' kancellazzjoni Tiegħek issir wara ħamsa u erbgħin (45) jum mid-data tax-xiri tal-Polza, sakemm il-Limitu tar-Responsabbiltà ma jkunx intlaħaq, Inti tircievi rifużjoni pro rata tal-prezz tax-xiri tal-Polza mħallas, sakemm ma tkun saret l-ebda Pretensjoni matul dak il-perjodu.

**PROTEZZJONI KONTRA HSARA AĊĊIDENTALI PLUS TA' MICROSOFT****Termini u Kundizzjonijiet Kummerċjali - Hsara Aċċidentali bi skambju avvanzat, b'żamma tad-drive u servizz ta' kunsinna fil-gurnata tan-negozju li jmiss**

Grazzi talli reċentement **Xtrajt** il-"Protezzjoni Kontra Hsara Aċċidentali Plus ta' Microsoft". Dan id-dokument, flimkien mad-**Dettalji tal-Polza Tiegħek** u l-**Prova tax-Xiri**, jiffurmaw il-polza tal-assigurazzjoni **Tiegħek** (il-"**Polza**"). Jekk jogħġbok zomm dan id-dokument u l-**Prova tax-Xiri** flimkien f'post sigur, peress li t-tnejn li huma jkunu meħtieġa meta ssir **Pretensjoni**. L-informazzjoni li tinsab f'din il-**Polza** hija maħsuba biex isservi bħala gwida ta' referenza siewja biex tgħin **Lilek** tiddetermina u tifhem "X'INHU KOPERT" taht il-**Polza Tiegħek**. Għal kwalunkwe mistoqsija dwar l-informazzjoni li tinsab f'din il-**Polza**, jew il-kopertura **Tiegħek** b'mod ġenerali, jekk jogħġbok ikkuntattja lil **Microsoft** fuq <https://support.microsoft.com>.

Din l-assigurazzjoni hija sottoskritta minn AmTrust International Underwriters DAC, (l-"**Assiguratur**"), irregistrata fl-Irlanda (numru tar-registrazzjoni tal-kumpanija 169384) li hija rregolata mill-Bank Ċentrali tal-Irlanda. L-indirizz registrat tagħha huwa 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, l-Irlanda.

Dan il-prodott jissodisfa d-domandi u l-htigijiet ta' dawk li jixtiequ jiżguraw li l-Prodott tagħhom ikun protett minn **Hsara Aċċidentali**.

**DEFINIZZJONIJIET**

*F'dan id-dokument tat-termini u l-kundizzjonijiet, il-kliem b'tipa grassa li jibdew b'ittra kapitali għandu t-tifsiriet iddikjarati li ġejjin –*

- "**Hsara Aċċidentali**": hsara fizika lill-**Prodott** wara aċċident f'daqqa u mhux previst li jaffettwa l-funzjonalità tal-**Prodott Tiegħek** u li mhuwix speċifikament eskluż b'xi mod ieħor minn din il-**Polza**.
- "**Amministratur**": Microsoft Ireland Operations Limited li tinstab f'One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, l-Irlanda Sit web [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- "**Pretensjoni**": talba għal **Tiswija** jew **Sostituzzjoni** skont din il-**Polza** magħmula **Minnek**.
- "**Deducibbli**": l-ammont li **Inti** meħtieġ thallas, għal kull **Pretensjoni**, għal servizzi koperti minn din il-**Polza** (jekk applikabbli).
- "**Telf indirett**": telf jew spiża mgarrba **Minnek** li tirriżulta minn avveniment assigurat iżda li, minnha nnifisha, mhix koperta speċifikament taht din il-**Polza**. L-eżempji jinkludu t-telf ta' qligħ jew profitt, it-telf ta' użu jew tad-data, jew spejjeż addizzjonali oħra.
- "**Limitu tar-Responsabbiltà**": Ir-responsabbiltà massima **Tagħna Lejk** għal kwalunkwe **Pretensjoni** waħidha u b'kollox matul it-**Terminu tal-Polza** kif deskritt fid-dettall fit-taqsimha "Għażliet tal-Pjan ta' Kopertura".
- "**Manifattur**", "**Microsoft**" il-**manifattur** tal-apparat originali tal-**Prodott** li l-indirizz tiegħu huwa One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- "**Prezz Originali li l-Prodott Inxtara Bih**": l-ammont imħallas **Minnek** għall-**Prodott(i)** kopert(i); eskluża kwalunkwe taxa u/jew tariffa applikabbli, kif indikat fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek**.
- "**Polza**": Il-kuntratt **Bejnek** u **Bejnna**, li huwa magħmul minn dan id-dokument, il-**Prova tax-Xiri** u d-**Dettalji tal-Polza Tiegħek**.
- "**Dettalji tal-Polza**": l-ewwel paġna tal-kont tal-**Microsoft** online **Tiegħek** u/jew il-konferma tal-email mibgħuta minn **Microsoft**, li tikkonferma l-kopertura **Tiegħek** taht din il-**Polza**.
- "**Kundizzjoni li Tkun Hemm Minn Qabel**": danni jew difetti assoċjati mal-**Prodott** li kienu hemm qabel ma nixtrat din il-**Polza**.
- "**Prodott(i)**": l-apparat eliġibbli ta' **Microsoft** mixtri **Minnek** li huwa kopert minn din il-**Polza** u huwa elenkat fit-Taqsimha "Eliġibbiltà tal-Prodott".
- "**Prova tax-Xiri**": l-irċevuta tax-xiri originali pprovduta fil-punt tal-bejgħ li tikkonferma d-data li fiha nixtrat din il-**Polza**, il-**Prodott** mixtri u t-**Terminu**.
- "**Tiswija/Tiswijiet**": l-azzjonijiet li jieħu l-**Amministratur** biex isewwi, jirrimedja, jew jirrestawra l-**Prodott Tiegħek** għal stat li jiffunzjona tajjeb wara **Pretensjoni għal Hsara Aċċidentali**. Il-partijiet użati għat-**Tiswija tal-Prodott** jistgħu jkunu godda, użati jew rinnovati bi prestazzjoni li tikkonforma mal-ispeċifikazzjonijiet tal-fabbrika tal-**Prodott** originali.
- "**Sostituzzjoni**" jew "**Sostitut(i)**": oġġett fornut **Lilek** permezz tal-arrangament tal-**Amministratur**. L-**Amministratur** se jissostitwixxi l-**Prodott** difettuz, fid-diskrezzjoni unika tiegħu, b'mudell gdid, mibni mill-gdid jew rinnovat ta' karatteristiċi u funzjonalità ugwali jew simili. **Microsoft** ma tagħmel l-ebda garanzija li **Sostitut** se jkun tal-istess mudell, daqs, dimensjonijiet jew kulur bħall-**Prodott** preċedenti.
- "**Bejjieġh bl-Imnut**": il-bejjieġh li ġie awtorizzat minn **Microsoft** u **Minna** biex ibigh din il-**Polza Lilek**.
- "**Terminu**": il-perjodu ta' żmien (eż: sentejn jew 3 snin) li fih id-dispożizzjonijiet ta' din il-**Polza** huma validi kif iddikjarat fuq id-**Dettalji tal-Polza Tiegħek** u/jew il-**Prova tax-Xiri**.
- "**Aħna**", "**Lilna**", "**Tagħna**": l-assiguratur, AmTrust International Underwriters DAC.
- "**Inti**", "**Tiegħek**": ix-xerrej/sid tal-**Prodott(i)** kopert(i) minn din il-**Polza**.

**DATA EFFETTIVA TAL-KOPERTURA U TERMINU**

Il-kopertura għal hsara lill-**Prodott Tiegħek** li tirriżulta minn **Hsara Aċċidentali** tibda fid-data tax-xiri kif muri fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek**. Il-kopertura tkompli għall-bqija tat-**Terminu Tiegħek**, jew sakemm jintlaħaq il-**Limitu tar-responsabbiltà**, skont liema minnhom jiġi l-ewwel.

**ELIĠIBBILTÀ TAL-PRODOTT**

Sabiex jiġi kopert taht din il-**Polza**, il-**Prodott** għandu: (a) ikun apparat ta' Microsoft Surface jew Studio eliġibbli (deskritt fit-taqsimha "X'Inhu Kopert Generali" hawn taht); (b) jinxtrata minghand **Microsoft** jew **Bejjieġh bl-Imnut** awtorizzat; u (c) ikollu garanzija minima tal-**Manifattur** ta' tnax-il (12) xahar –

**X'INHU KOPERT – ĠENERALI**

Matul it-**Terminu**, f'każ ta' **Pretensjoni** għal **Hsara Aċċidentali**, din il-**Polza** tipprovdi għal: (i) ix-xogħol u/jew il-partijiet meħtieġa għat-**Tiswija** tal-**Prodott**; JEW (ii) fid-diskrezzjoni unika ta' **Microsoft**, **Sostitut** għall-**Prodott** minflok tali **Tiswija**. Jekk jogħġbok irreferi għat-taqsimha "Għażliet tal-Pjan ta' Kopertura" li hija applikabbli għall-**Polza Tiegħek** għal dettalji shaħ.

**AVVIŻI IMPORTANTI DWAR IL-KOPERTURA TAHT DIN IL-POLZA**

- A. Jekk **L-Administratur** jipprovdi **Sostitut Lilek**:
- ▶ **L-Administratur** jirriżerva d-dritt li **Jissostitwixxi Prodott** difettuż b'ogġett ġdid, mibni mill-ġdid jew rinnovat ta' karatteristiċi u funzjonalità ugwali jew simili, li jista' ma jkunx tal-istess mudell, daqs, qies jew kulur bħall-**Prodott** preċedenti.
  - ▶ L-avvanzi teknoloġiċi jistgħu jirriżultaw f'**Sostitut** li għandu prezz tal-bejgħ bl-impliment jew tas-suq aktar baxx mill-**Prodott** preċedenti, u f'sitwazzjoni bħal din, din il-**Polza** ma **Tipprovdi** l-ebda rifużjoni għal tali differenza fil-prezz.
  - ▶ Kull parti, komponent jew unità shiħa tal-**Prodott Sostitwit** skont id-dispożizzjonijiet ta' din il-**Polza** jsiru l-proprjetà ta' **Microsoft**.
  - ▶ Fil-biċċa l-kbira tal-każijiet, l-aċċessorji, il-partijiet li jitwaħħlu u/jew il-periferali MA JIĠUX inklużi jew ipprovduti b'rabta ma' **Sostitut**.
- B. Il-kopertura deskritta taht din il-**Polza** m'għandhiex tissostitwixxi jew tipprovdi xi benefiċċji diġà disponibbli taht kwalunkwe garanzija valida tal-**Manifattur** matul kwalunkwe perjodu tal-garanzija tal-**Manifattur**, u kwalunkwe haġa koperta mill-garanzija tal-**Manifattur** hija r-responsabbiltà unika tal-**Manifattur** u ma għandhiex tkun koperta taht din il-**Polza**; irrispettivament minn jekk il-**Manifattur** huwiex kapaċi jissodisfa l-obbligi tiegħu.
- C. Il-kopertura taht din il-**Polza** hija limitata għal dak li huwa deskritt b'mod speċifiku f'dan id-dokument, kif applikabbli għall-**Polza Tiegħek**. Kwalunkwe haġa li mhijiex espressa b'mod speċifiku fil-**Polza** mhijiex koperta (inkluż, pereżempju, kwalunkwe servizz ta' taħriġ ipprovdut separatament minn **Microsoft** jew mill-entitajiet magħżula minn **Microsoft**).
- D. Ir-responsabbiltajiet **Tiegħek**: Hija r-responsabbiltà **Tiegħek** li tagħmel backup ta' kwalunkwe/kull software u/jew data fuq bażi regolari; speċjalment qabel il-bidu ta' kwalunkwe lqugħ ta' pretensjoni taht din il-**Polza**. Is-software u/jew is-servizzi ta' trasferiment jew ta' restawr tad-data MHUMIEX koperti.
- E. Id-Dmir tal-Iżvelar **Tiegħek**
- Għandek** id-dmir li **Tipprezentalna** b'mod ġust ir-riskju qabel ma tibda din il-**Polza**, meta **Inti** tagħmel xi emenda/i għall-kopertura. Dan ifisser li **Inti** għandek:
- ▶ tiżvela l-fatti materjali kollha li **Inti** taf bihom jew li suppost tkun taf bihom.
  - ▶ tagħmel l-iżvelar b'mod raġonevolment ċar u aċċessibbli.
  - ▶ tiżgura li kull rappreżentazzjoni materjali tal-fatt tkun sostanzjalment korretta u magħmula in bona fede.

**GHAŻLIET TAL-PJAN TA' KOPERTURA**

(Kif indikat fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek** u applikabbli **Għalik**)

Jekk **Inti** xtrajt il-"Protezzjoni Kontra Hsara Aċċidentali Plus ta' Microsoft" kif indikat fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek**, il-**Polza Tiegħek** tinkludi biss kopertura għal **Hsara Aċċidentali** għall-**Prodott Tiegħek**.

**HSARA AĊĊIDENTALI**

Inti kopert għal massimu ta' żewġ (2) **Pretensjonijiet** matul it-**Terminu** għat-**Tiswija** jew is-**Sostituzzjoni** tal-**Prodott Tiegħek**, f'każ ta' **Hsara Aċċidentali** soġġett għal-**Limitu tar-Responsabbiltà**.

**DEDUĊIBBLI**

Skont il-**Polza Tiegħek**, mhu meħtieġ l-ebda pagament **Deduċibbli**.

**LIMITU TAR-RESPONSABBILTÀ**

Matul it-**Terminu tal-Polza**, il-**Limitu tar-Responsabbiltà** totali fuq il-**Prodott Tiegħek** huwa ta' żewġ (2) **Pretensjonijiet** għat-tul tal-**Polza** kif elenkat fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek**. L-ammont massimu totali mhux se jaqbeż il-**Prezz tax-Xiri Originali** muri fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek**.

**SERVIZZ TA' SKAMBJU AVVANZAT**

Din il-kopertura tipprovdi għas-servizz ta' skambju avvanzat għall-**Prodott Kopert Tiegħek**, **Aħna** ser nipprovdur **Prodott ta' Sostituzzjoni** ("apparat ta' skambju avvanzat") li se jiġi kkunsinnat **Lilek** qabel ma **aħna** nircievu l-**Prodott** difettuż. Bi skambju, il-**Prodott** difettuż għandu jiġi rritornat **Lilna** fi żmien għaxar (10) tjiem kalendarji mill-wasla kkonfermata tal-kunsinna tal-**Prodott Sostituit**, jew tali perjodu itwal kif miftiehem magħna. Jekk il-**Prodott** difettuż ma jiġix ritornat **Lilna** fiż-żmien meħtieġ jew miftiehem, **Inti** tiġi ċċarġjat tariffa tal-apparat mhux ritornat daqs il-prezz bl-impliment tal-**Manifattur** tal-**Prodott Sostituit**.

**ŻAMMA TAD-DRIVE (SSD)**

Din il-kopertura **Tiprovdi** l-għażla li żżomm is-solid state drive (SSD) tal-**Prodott** f'każ ta' **Hsara Aċċidentali**. Il-**Prodott Sostituit Tiegħek** se jkun jinkludi SSD ġdida mingħajr ebda hlas addizzjonali. Din il-kopertura hija disponibbli biss fuq apparat ta' **Microsoft** li fih l-SSD hija kkumerċjalizzata bħala li tista' titneħħa fuq l-iskeda tal-ispeċifikazzjonijiet teknici fuq il-paġna tal-**Prodott** tal-**Prodott Tiegħek**.

**SERVIZZ TA' KUNSINNA FIL-ĠURNATA TAN-NEGOZJU LI JMISS**

Din il-kopertura tipprovdi għal servizz ta' kunsinna minn trasportatur sal-għada ta' **Prodott Sostituit** (jekk **Microsoft** taqbel dwar dan) fil-lokalità **Tiegħek** fil-fajl kif ġej:

- Jum tax-Xogħol wiehed (1) wara l-awtorizzazzjoni tal-**Pretensjoni Tiegħek**, jekk il-**Pretensjoni Tiegħek** tkun awtorizzata qabel 12:00 p.m. Hin tal-Ewropa Centrali ("CET"); jew
- Jumejn (2) ta' Xogħol jekk il-**Pretensjoni Tiegħek** tkun awtorizzata wara 12:00 p.m. CET.

Is-servizz ta' kunsinna minn trasportatur sal-ghada huwa suggett ghal dan li gej:

- a) **Inti** trid tikkonferma d-disponibbiltà tat-trasportatur sal-ghada fil-lokalità **Tieghek** QABEL ma tixtri din il-**Polza**. **Inti** tista' tikkonferma dan billi tuza s-sit web: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> li jaghti l-kodicijiet postali fejn huwa disponibbli dan is-servizz.
- b) id-disponibbiltà tat-trasportaturi tal-kunsinna sal-ghada awtorizzati minn **Microsoft**.

Ghall-fini ta' din id-dispożizzjoni, "Jum tax-Xogħol" tirreferi ghat-Tnejn sal-Gimgha, esklużi vaganzi pubblici standard.

#### X'MHUWIEK KOPERT – ESKLUŻJONIJET

**DIN IL-POLZA MA TKOPRI L-EBDA PRETENSJONI B'RABTA MA' JEW LI TIRRIŻULTA MINN:** It-trattament intenzjonali tal-**Prodott** b'mod li jagħmel hsara, dannuż, malizzjuż, traskurat jew offensiv li jirriżulta fil-hsara u/jew il- falliment tiegħu.

- (a) Hsara jew funzjonament ħazin tal-**Prodott Tieghek** ikkawżati minn jew attribwiti għal kontenut diġitali, software (kemm jekk installat minn qabel kif ukoll jekk le), inkluż mingħajr limitazzjoni tal-operat ta' software ta' virus, in-nuqqas ta' disponibbiltà ta' aġġornamenti tas- software, jew kwalunkwe hsara oħra bbażata fuq is-software/diġitali.
- (b) Telf, serq, jew hsara malizzjuża jew għajbien.
- (c) In-nuqqas li jitwettqu l-manutenzjoni, it-tħaddim jew il-ħzin tal-**Prodott** rakkomandati mill-**Manifattur** f'kundizzjonijiet barra mill-ispeċifikazzjonijiet jew l-istruzzjonijiet tal-**Manifattur**.
- (d) Deterjorament normali bl-użu, jew deterjorament gradwali tal-prestazzjoni tal-**Prodott**.
- (e) **Prodott(i)** li jkollhom in-numri tas-serje mneħħija jew mibdula.
- (f) Hsara kkawżata lill-**Prodott Tieghek** meta titneħħa l-SSD.
- (g) Il-modifiki, l-aġġustamenti, l-alterazzjonijiet, il-manipulazzjoni jew it-tiswijiet magħmula minn kwalunkwe persuna għajr tekniku tas-servizz awtorizzat minn **Minna**.
- (h) In-nuqqas li torbot il-**Prodott** jew tippakkjah b'mod korrett matul it-trasport, li jwassal għal hsara lill-**Prodott** waqt li jkun fi tranzitu.
- (i) Il-hsara kozmetika lill-**Prodott Tieghek**, inkluż l-isfigurament, il-grif u d-daqqiet, hliet jekk tali hsara kozmetika tirriżulta f'telf ta' funzjonalità.
- (j) Il-hsara minn iffrizar, tishin żejjed, sadid, korrużjoni, tghawwiġ jew liwi. Kwalunkwe **Telf Indirett** li jinkludi, pereżempju: (i) hsara lill-proprjetà, ħin mitluf, data mitlufa jew introjtu mitluf li jirriżultaw minn avveniment ta' **Hsara Aċċidentali** definit, kwalunkwe hsara mekkanika/elettrika mhux definita, servizzi ta' taħriġ ipprovduti separatament minn **Microsoft** jew l-affiljati tagħha, jew kwalunkwe tip ieħor ta' hsara tal-**Prodott** jew f'assoċjazzjoni miegħu; inkluż, pereżempju, kwalunkwe apparat mhux kopert użat f'assoċjazzjoni mal-**Prodott**; (ii) dewmien fl-ghoti ta' servizzi jew l-inkapaċità li jingħata s-servizz għal kwalunkwe raġuni; (iii) in-nuqqas ta' disponibbiltà ta' xi partijiet/komponenti; (iv) kwalunkwe spiża mgarrba **Minnek** assoċjata ma' installazzjonijiet personalizzati biex jaqblu mal-**Prodott** bħal stands, montaturi, u kompartimenti personalizzati ta' terzi u oġġetti simili; jew (v) **Sostitut** li huwa ta' mudell, daqs, qisien jew kulur differenti mill-**Prodott** preċedenti.
- (k) **Aħna** u **Microsoft** ma nassumu l-ebda responsabbiltà jew hsara lill-proprjetà li tirriżulta mit-tħaddim, il-manutenzjoni jew l-użu tal-**Prodott** jew **Sostitut** ipprovdut skont id-dispożizzjonijiet ta' din il-**Polza**.
- (l) Avvenimenti li jiġru b'kumbinazzjoni, inklużi, pereżempju: irvell, radjazzjoni nukleari, gwerra/azzjoni ostili jew kontaminazzjoni radjuattiva, kundizzjonijiet ambjentali, esponiment għal kundizzjonijiet tat-temp jew perikli tan-natura, kollass, splużjoni jew kollizzjoni ta' jew ma' oġġett ieħor, nar, kwalunkwe tip ta' precipitazzjoni jew umdità, sajjetti, ħmieġ/ramel, duħħan, radjazzjoni nukleari, kontaminazzjoni radjuattiva, att governattiv, jew hsara fl-internet jew f'telekomunikazzjoni oħra.
- (m) **Prodott(i)** li huwa/huma soġġett/i għal sejha lura, garanzija jew li jiġi/u maħdum/a mill-ġdid mill-**Manifattur** għat-tiswija ta' nuqqasijiet fid-disinn jew komponenti, kostruzzjoni mhux xierqa, żball tal-**Manifattur**; irrispettivament mill-kapaċità tal-**Manifattur** li jhallas għal tali tiswijiet.
- (n) Manutenzjoni perjodika jew preventiva normali, aġġustament, modifika, jew servisjar.
- (o) L-ispiza tal-partijiet komponenti mhux koperti mill-garanzija oriġinali tal-**Manifattur** tal-**Prodott**, jew kwalunkwe parti li ma taħdimx/li ma taħdimx bl-elettriku, inklużi, pereżempju: partijiet tal-plastik jew partijiet oħra bħal kejbils aċċessorji, batteriji (hliet kif jista' jiġi ddikjarat mod ieħor f'din il-**Polza**), konnetturi, wajers, fjużis, keypads, bodisjew forum tal-plastik, swiċċijiet u wajers.
- (p) **Kundizzjonijiet li Kienu Hemm Minn Qabel** imgarrba **Minnek** jew li kienu magħrufa **Għalik**.
- (q) Kwalunkwe **Pretensjoni** fejn ma ġietx ipprovduta **Prova tax-Xiri** hliet fejn **Aħna** u **Microsoft** naqblu li nittrasferixxu l-benefiċċju tal-**Polza**.
- (r) Kwalunkwe **Pretensjoni** għar-restawr ta' software jew data, jew għall-irkupru ta' data mill-**Prodott Tieghek**.
- (s) Kwalunkwe telf, hsara, responsabbiltà, jew spiża direttament jew indirettament ikkawżati minn jew li jikkontribwixxu għal, jew jirriżultaw minn, l-użu jew it-tħaddim, bħala mezz biex tiġi kkawżata hsara, ta' kwalunkwe kompjuter, sistema tal-kompjuter, programm tal-kompjuter, kodici malizzjuż, virus jew proċess tal-kompjuter jew kwalunkwe sistema elettronika oħra.
- (t) Kwalunkwe **Pretensjoni** jew benefiċċju taħt din il-**Polza** sal-estent li l-provvista ta' tali kopertura, il-ħlas ta' tali **Pretensjoni** jew dispożizzjonijiet ta' tali benefiċċju jkun jesponu **Lilna** għal kwalunkwe sanzjoni, projbizzjoni jew restrizzjoni skont ir-riżoluzzjonijiet tan-Nazzjonijiet Uniti jew is-sanzjonijiet kummerċjali jew ekonomiċi, il-liġijiet jew ir-regolamenti tar-Renju Unit, tal-Istati Uniti tal-Amerika jew tal-Unjoni Ewropea.

## PRETENSJONIJIET

**Importanti: is-sottomissjoni ta' Pretensjoni ma tfissirx awtomatikament li l-Ħsara Aċċidentali għall-Prodott Tiegħek hija koperta taħt il-Polza Tiegħek. Sabiex Pretensjoni tiġi kkunsidrata, Inti l-ewwel trid tikkuntattja lil Microsoft għal dijanjozi inizjali tal-problema bil-Prodott Tiegħek. M'hemm l-ebda kopertura taħt din il-Polza għal kwalunkwe ħsara kkawżata lil dan il-Prodott jekk Inti tagħmel tiswija mhux awtorizzata.**

Jekk jogħġbok ikkonforma mal-proċeduri li ġejjin biex tikseb awtorizzazzjoni u servizz kemm jista' jkun raġonevolment malajr u fi kwalunkwe każ, fi żmien erbatax-il (14) jum tax-xogħol minn meta jseħh l-incident tal-Pretensjoni. In-nuqqas ta' osservazzjoni ta' dawn il-proċeduri jista' jinvalida l-Pretensjoni Tiegħek.

Ara li jkollok il-**Prova tax-Xiri Tiegħek** disponibbli fil-pront u ċempel lil **Microsoft** fuq in-numru li jinstab fuq <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> jew żur <https://support.microsoft.com> għal appoġġ online tal-web. Ir-rappreżentanti awtorizzati tagħhom malajr jiehdu d-dettalji dwar il-kwistjoni li **Inti** qed tesperjenza bil-**Prodott** u l-ewwel jipprovaw isolvu s-sitwazzjoni fuq it-telefon u/jew mill-bogħod. Jekk ma jirnexxilhomx isolvu l-kwistjoni fuq it-telefon u/jew mill-bogħod, **Inti** tingħata numru biex titlob servizz ta' **Pretensjoni** u struzzjonijiet ulterjuri dwar kif tikseb is-servizz għall-**Prodott Tiegħek**.

Jekk jogħġbok tiehux jew tirritornax il-**Prodott Tiegħek** lill-**Bejjiegh bl-Imnut** jew tibgħatx il-Prodott Tiegħek imkien sakemm **Microsoft** ma tagħtikx istruzzjonijiet biex tagħmel dan. Jekk **Inti** tingħata istruzzjonijiet biex tiehu l-**Prodott** għand servicer awtorizzat viċin **Tiegħek** jew lil **Bejjiegh bl-Imnut**, jew jekk **Inti** tingħata struzzjonijiet biex tibgħat il-**Prodott** bil-posta x'imkien ieħor (bħal ċentru ta' depożitu awtorizzat), jekk jogħġbok kun ċert li tinkludi dak kollu li ġejj:

- (1) Il-**Prodott** difettuż;
- (2) Kopja tal-**Prova tax-Xiri Tiegħek**;
- (3) Deskrizzjoni qasira bil-miktub tal-problema li **Inti** qed tesperjenza bil-**Prodott**; u
- (4) Jekk jogħġbok inkludi n-numru biex titlob servizz ta' **Pretensjoni** li **Microsoft** tat **Lilek**.

NOTA: Jekk **Microsoft** tirrikjedi li **Inti** tibgħat il-**Prodott** bil-posta lejn xi mkien ieħor, tagħti struzzjonijiet speċifiċi **Lilek** dwar kif għandek tibgħat il-**Prodott**. Għas-servizz tal-bgħit bil-posta, thallas għall-kunsinna lejn u mill-post **Tiegħek** jekk **Inti** ssegwi l-istruzzjonijiet kollha. **Inti** mhegġeg toqgħod attent meta tittrasporta u/jew tikkunsinna l-**Prodott**, peress li **Microsoft** m'hijiex responsabbli għall-ebda ħlas tal-merkanzija jew ħsara minħabba imballaġġ mhux xieraq **Minnek** jew mir-rappreżentant awtorizzat **Tiegħek**.

Il-kopertura hija pprovduta biss għal servizzi eligibbli li jitwettqu minn ċentru tas-servisjar, **Bejjiegh bl-Imnut**, jew ċentru ta' depożitu li ġie awtorizzat **Minna** u minn **Microsoft**. Jekk it-**Terminu Tiegħek** jiskadi matul iż-żmien ta' **Pretensjoni** approvata, il-**Pretensjoni** tiġi ttrattata skont it-termini u l-kundizzjonijiet ta' din il-**Polza**.

### FRODI

1) Jekk **Inti** tagħmel **Pretensjoni** frawdolenti taħt din il-**Polza**, **Ahna**:

- a) m'aħniex responsabbli li nħallsu l-**Pretensjoni**;
- b) nistgħu nirkupraw **Minghandek** kwalunkwe somma mħallsa **Minna Lilek** fir-rigward tal-**Pretensjoni**; u
- c) b'notifika **Lilek** nistgħu nittrattaw il-**Polza** bħala li ġiet itterminata b'effett mill-mument tal-att frawdolenti.

2) Jekk **Ahna** neżerċitaw id-dritt **Tagħna** taħt (1)(c) hawn fuq:

- a) **Ahna** ma nkunux responsabbli **Lejk** fir-rigward ta' avveniment rilevanti li jseħh wara l-mument tal-att frawdolenti. Avveniment rilevanti huwa kwalunkwe avveniment li jagħti lok għar-responsabbiltà **Tagħna** skont il-**Polza** (bħall-okkorrenza ta' telf, is-sottomissjoni ta' **Pretensjoni**, jew in-notifika ta' **Pretensjoni** potenzjali);
- b) **Ahna** m'għandniex għalfejn niritornaw l-ebda primjum imħallas.

## TIGDID

Din il-**Polza** ma tiġgeddix u tiskadi fi tmiem it-**Terminu Tiegħek**.

## TRASFERABBILTÀ

Il-kopertura taħt din il-**Polza** ma tistax tiġi ttrasferita **Minnek** lil xi parti jew **Prodott** differenti.

## KANĊELLAZZJONI

### ID-DRITT TIEGĤEK LI TIKKANĊELLA

**Inti** tista' tikkancella din il-**Polza** fi kwalunkwe ħin billi tinforma lil **Microsoft** bit-talba ta' kanċellazzjoni fid-dettalji ta' hawn taħt.

**Inti** tista' tikteb lill-**Amministratur** fuq: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, L-Irlanda, iċċempel lil **Microsoft** fuq in-numru tat-telefon li jinstab fuq: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> jew tibgħat email lil [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

### ŻMIEN BIEX WIEHEĊ JERĠA' JAĤSIBHA

Jekk it-talba ta' kanċellazzjoni **Tiegħek** issir fi żmien ħamsa u erbgħin (45) jum mid-data tax-xiri tal-**Polza**, **Inti** tirċievi rifużjoni ta' mija fil-mija (100%) tal-prezz tax-xiri tal-**Polza** mħallas **Minnek**, sakemm ma tkun saret l-ebda **Pretensjoni**.

## WARA Ż-ŻMIEN BIEX WIEHED JERĠA' JAHSIBHA

Jekk it-talba ta' kancellazzjoni **Tiegħek** issir wara ħamsa u erbghin (45) jum mid-data tax-xiri tal-**Polza**, sakemm il-**Limitu tar-Responsabbiltà** ma jkunx intlaħaq, **Inti** tircievi rifużjoni pro rata tal-prezz tax-xiri tal-**Polza** mħallas, sakemm ma tkun saret l-ebda **Pretensjoni**.

## ID-DRITT TAGĦNA LI NIKKANĊELLAW

Jekk **Aħna** nikkancellaw din il-**Polza**, **Microsoft** (bħala l-Amministratur) se tipprovdi avviż bil-miktub **Lilek** mill-inqas tletin (30) jum qabel id-data effettiva tal-kancellazzjoni. Tali avviż jintbagħat fl-indirizz **Tiegħek** fil-fajl **Tagħna** (email jew indirizz fiżiku kif applikabbli), bir-raġuni għal u d-data effettiva ta' tali kancellazzjoni. Jekk **Aħna** nikkancellaw din il-**Polza**, **Inti** tircievi rifużjoni pro-rata bbażata fuq l-istess kriterji kif deskritti hawn fuq u ma tapplika l-ebda tariffa ta' kancellazzjoni.

**Aħna** nistgħu nikkancellaw din il-**Polza** għar-raġunijiet li ġejjin:

- nuqqas ta' ħlas tal-prezz/tariffa tax-xiri tal-**Polza Minnek**,
- rapprezentazzjoni ħażina intenzjonata **Minnek**, jew
- ksur sostanzjali tad-dmirijiet skont din il-**Polza Minnek** fir-rigward tal-**Prodott** jew l-użu tiegħu.

## PROCEDURA TAL-ILMENTI

Dejjem hija l-intenzjoni li **Inti** tiġi pprovdut servizz tal-aqwa kwalità. Madankollu, jekk **M'intix** kuntent bis-servizz jekk jogħġbok **Avżana** permezz ta' **Microsoft** fuq in-numru tat-telefon li jinsab fuq <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> jew permezz ta' email: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

**Microsoft** se twieġeb fi żmien ħamest (5) ijiem tax-xogħol minn meta tircievi l-ilment **Tiegħek**. Jekk ma jkunx possibbli li **Tagħtik** twiegħba sħiħa f'dan iż-żmien (pereżempju, minħabba li hija meħtieġa investigazzjoni dettaljata), **Microsoft Tagħtik** twiegħba interim li **Tgħidlek** x'qed isir biex jiġi ttrattat l-ilment tiegħek, meta **Tista'** tistenna li tircievi twiegħba sħiħa u mingħand min sa mhux aktar tard minn għoxrin (20) jum tax-xogħol. Fil-biċċa l-kbira tal-kazijiet l-ilment **Tiegħek** jiġi solvut fi żmien erbghin (40) jum tax-xogħol. Jekk jieħu aktar minn erbghin (40) jum tax-xogħol, **Microsoft** tispjega l-pożizzjoni attwali u **Tavżak** meta **Tista'** tistenna twiegħba.

Jekk wara tmien (8) ġimgħat **Inti** ma tkunx irċevejt twiegħba **JEW** wara ħamest (5) ijiem tax-xogħol wara t-tlestija tal-investigazzjoni **M'intix** sodisfatt bit-twegħba li **Rċevejt**, **Jista'** jkollok id-dritt li tikkuntattja lill-Ombudsman tas-Servizzi Finanzjarji li jista' jirrevedi l-ilmenti minn "ilmentaturi eliġibbli" li jinkludu individwi privati u negozjanti uniċi u sħubijiet żgħar b'fatturat annwali ta' inqas minn €3 miljun.

Aktar informazzjoni tista' tinstab fuq: <https://www.fspo.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02

VH29 Telefon: 1890 88 20 90 jew minn barra +353 1 567 7000

Email: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

**Inti** tista' wkoll tikkuntattja lill-Uffiċjal tal-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji fl-

indirizz: L-Ewwel Sular,

Pjazza San Kalcidonju,

Il-Furjana FRN 5130,

F'Malta

jew billi żżur [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt).

L-ilmenti mal-Uffiċċju tal-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji għandhom dejjem isiru bil-miktub.

Din il-proċedura tal-ilmenti ma taffettwax id-drittijiet legali **Tiegħek**.

## PRIVATEZZA U PROTEZZJONI TAD-DATA

### Protezzjoni tad-Data

**Aħna** u **Microsoft** (bħala l-Amministratur) impenjati li niproteġu u nirrispettaw il-privatezza **Tiegħek** skont il-Leġiżlazzjoni attwali dwar il-Protezzjoni tad-Data (il-"Leġiżlazzjoni"). Għall-finijiet tal-Leġiżlazzjoni, il-Kontrolluri tad-Data huma **Microsoft** u **Aħna**. Għal informazzjoni dwar kif **Microsoft** tipproċessa d-data personali **Tiegħek** jekk jogħġbok żur <https://privacy.microsoft.com> Hawn taħt hawn sommarju tal-modi ewlenin li bihom **Aħna** nipproċessaw id-data personali **Tiegħek**, għal aktar informazzjoni jekk jogħġbok żur is-sit web **Tagħna** fuq <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

### Kif Nużaw id-Data Personali Tiegħek u ma' min Naqsmuha

**Aħna** se nipproċessaw id-data personali, li tinkludi kwalunkwe informazzjoni relatata ma' persuna fiżika identifikata jew identifikabbli, li **Aħna** nżommu

**Dwarek** bil-modi li ġejjin:

- Għall-finijiet tal-ghoti ta' assigurazzjoni, l-immaniġġjar ta' **Pretensjonijiet** u kwalunkwe għan relatat ieħor. Dan jista' jinkludi deċiżjonijiet ta' sottoskrizzjoni magħmula permezz ta' mezzi awtomatizzati, għat-twertiq tal-kuntratt tal-assigurazzjoni **Bejnec** u **Bejnna**.
- Għall-finijiet tal-offerta ta' tiġdid, ta' riċerka jew ta' statistika, għall-interessi legittimi **Tagħna**: sabiex **Aħna** nanalizzaw l-attività storika, intejbu l-algoritmi ta' klassifikazzjoni, u biex ngħinu nipprevedu l-impatt kummerċjali futur, immexxu 'l quddiem l-interessi kummerċjali, intejbu l-offerta ta' prodotti u niżviluppaw sistemi u proċessi godda u għall-obbligi legali bbażati fuq ġurisdizzjoni barra mill-UE.
- Biex **nipprovdulek** informazzjoni, prodotti jew servizzi li **Inti** titlob **Minna** jew li **Aħna** nħossu li jstgħu jinteressaw **Lilek**, fejn **Inti** tkun tajt il-kunsens tiegħek li tiġi kkuntattjat għal dawn l-għanijiet.

- Biex **ninnotifikawk** dwar bidliet fis-servizz **Taghna**, għall-obbligi legali u regolatorji **Taghna**.
- Biex nissalvagwardjaw kontra l-frodi, il-ħasil tal-flus, il-finanzjament tat-terroriżmu u biex jiġu ssodisfati obbligi legali jew regolatorji ġenerali, dan huwa meħtieġ biex jiġu ssodisfati l-obbligi legali u regolatorji **Taghna** bbażati fuq ġurisdizzjoni fl-UE.

### Data Personali Sensittiva

Xi ftit mill-informazzjoni personali, bħall-informazzjoni relatata mas-saħħa jew il-kundanni kriminali, tista' tkun meħtieġa **Minna** għall-finijiet speċifiċi ta' sottokrizzjoni jew bħala parti mill-proċess ta' ġestjoni tal-pretensjonijiet. Il-forniment ta' tali data huwa kundizzjonali biex **Aħna** nkunu nistgħu nipprovdru assigurazzjoni jew niġġestixxu pretensjoni. Tali data se tintuża biss għall-għanijiet speċifiċi stabbiliti fl-avviż **Taghna**.

### Żvelar tad-Data Personali Tiegħek

**Aħna** nistgħu niżvelaw id-data personali **Tiegħek** lil terzi involuti fil-provvista ta' prodotti jew servizzi **Lilna**, jew lil fornituri ta' servizzi li jwettqu servizzi f'**Isimna**. Dawn jinkludu **Microsoft**, kumpaniji tal-grupp, sħab ta' affinità, sensara, agenti, amministraturi terzi, riassiguraturi, intermedjarji oħra tal-assigurazzjoni, ufficċji ta' referenza tal-assigurazzjoni, aġenziji tal-kreditu, aġenziji ta' detezzjoni tal-frodi, aġġustaturi tat-telf, solicitors/barristers, kontabilisti, awtoritajiet regolatorji, u kif jista' jkun meħtieġ mil-liġi.

### Trasferimenti Internazzjonali ta' Data

**Aħna** nistgħu nittrasferixxu d-data personali **Tiegħek** lejn destinazzjonijiet barra miż-Żona Ekonomika Ewropea ("ŻEE"). Meta **Aħna** nittrasferixxu d-data personali **Tiegħek** barra miż-ŻEE, **Aħna** niżguraw li din tiġi ttrattata b'mod sigur, u f'konformità ma' dan l-avviż dwar il-privatezza u l-Legizlazzjoni. **Aħna** nittrasferixxu d-data biss lejn pajjiżi meqjusa li għandhom protezzjoni adegwata mill-Kummissjoni Ewropea jew, fejn ma jkun hemm l-ebda deċizzjoni dwar l-adeqwatezza, **Aħna** nużaw il-"Klawżoli Kuntrattwali Standard" approvati mill-Kummissjoni Ewropea ma' tali partijiet biex niproteġu d-data.

### Id-Drittijiet Tiegħek

**Inti** għandek id-dritt li:

- Toġġezzjona għall-ipproċessar tad-data personali **Tiegħek** għal finijiet ta' promozzjoni diretta fi kwalunkwe mument;
- Toġġezzjona għall-ipproċessar tad-data personali **Tiegħek** meta l-ipproċessar ikun ibbażat fuq l-interessi legittimi **Taghna**;
- Taċċessa u tikseb kopja tad-data personali fil-kontroll **Taghna** u l-informazzjoni dwar kif u fuq liema bażi din id-data personali tiġi pproċessata;
- Titlob it-tħassir tad-data personali **Tiegħek**;
- Titlob li tiġi aġġornata jew ikkoreġuta kwalunkwe data inadegwata, mhux kompluta, jew mhux preċiża.
- Tillimita l-ipproċessar tad-data **Tiegħek**.
- Titlobna** nipprovdru d-data personali **Tiegħek Lilek** f'format strutturat, użat b'mod komuni, li jista' jinqara minn kompjuter, jew **Inti** tista' titlob li din tiġi "ttrasferita" direttament lil kontrollur tad-data ieħor, iżda f'kull każ biss fejn l-ipproċessar ikun ibbażat fuq il-kunsens **Tiegħek** jew fuq it-twettiq ta' kuntratt **Miegħek** u l-ipproċessar jitwettaq b'mezzi awtomatizzati;
- Tressaq ilment mal-awtorità tal-protezzjoni tad-data lokali;
- Tirtira l-kunsens **Tiegħek** fi kwalunkwe hin meta l-ipproċessar ikun ibbażat fuq il-kunsens **Tiegħek**, mingħajr ma tiġi affettwata l-legalità tal-ipproċessar ibbażat fuq il-kunsens qabel l-irtirar tiegħu.

### Iż-Żamma

Id-data **Tiegħek** mhux se tinzamm għal aktar żmien milli jkun meħtieġ u se tiġi mmaniġġjata skont il-Polza dwar iż-żamma tad-data **Taghna**. Fil-biċċa l-kbira tal-każijiet, il-perjodu ta' żamma jkun għal perjodu ta' għaxar (10) snin wara l-iskadenza tal-kuntratt tal-assigurazzjoni, jew tar-relazzjoni kummerċjali **Taghna Miegħek**, sakemm **Aħna** ma nkunux meħtieġa nżommu d-data għal perjodu itwal minħabba rekwiżiti tan-negozju, legali jew regolatorji.

Jekk **Għandek** xi mistoqsijiet dwar l-użu **Taghna** tad-data personali **Tiegħek**, jekk jogħġbok ikkuntattja lill-Uffiċjal għall-Protezzjoni tad-Data, AmTrust International - jekk jogħġbok ara s-sit web għad-dettalji tal-indirizz sħab (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>) jew inkella ibgħat email lill-uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data fuq [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).

## DISPOŻIZZJONIJIET ĠENERALI

### LIĠI

Il-Partijiet għal din il-**Polza** huma liberi li jagħzlu l-liġi applikabbli għal din il-**Polza**. Sakemm ma jkunx hemm qbil speċifiku għall-kuntrarju, din il-**Polza** għandha tkun soġġetta għal-liġijiet ta' Malta.

### SOTTOKUNTRATT

**Aħna** u **Microsoft** nistgħu nissottokuntrattaw jew nassenjaw it-twettiq tal-obbligi **Taghna** lil partijiet terzi, iżda **Aħna** mhux se ninħelsu mill-obbligi **Taghna Lejk** meta nagħmlu dan.

### SEVERABBILTA'

Jekk kwalunkwe parti minn dan il-kuntratt tiġi ddikjarata li mhix infurzabbli jew li hija invalida, il-bqija tiegħu jibqa' validu u infurzabbli.

### AVVIŻI

**Aħna** u/jew l-**Amministratur** se nikkuntattjaw **Lilek** għall-finijiet tal-ġestjoni tal-**Polza Tiegħek**, fuq kwalunkwe numru tat-telefon, jew indirizz fiżiku jew elettroniku li **Inti** tipprovdri **Lilna**. L-avviżi jew it-talbiet kollha relatati ma' din il-**Polza** se jsiru bil-miktub u jistgħu jintbagħtu bi kwalunkwe mezz raġonevoli, inkluż bil-posta, b'email, bil-faks, b'messaġġ bil-miktub jew b'kurrier kummerċjali ta' matul il-lejl rikonoxxut.

### FTEHIM SHIH

Din il-**Polza**: inkluzi d-**Dettalji tal-Polza**, it-termini, il-kundizzjonijiet, il-limitazzjonijiet, l-eċċezzjonijiet u l-esklużjonijiet, u l-**Prova tax-Xiri Tiegħek**, jikkostitwixxu l-ftehim shih **Bejnna** u **Bejn** u l-ebda rappreżentazzjoni, wegħda jew kundizzjoni li ma tinsabx f'din il-**Polza** m'għandha timmodifika dawn



I-affarijiet, hġief kif meħtieġ mil-liġi.

Microsoft, Surface, u Xbox huma trademarks tal-grupp ta' kumpaniji ta' **Microsoft**.

---